Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr: ZO/01/2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Zadanie | Opis |
| 1 | Analiza przedwdrożeniowa | Zakres prac przewidziany w ramach analizy przedwdrożeniowej dotyczącej projektu: Wdrożenie innowacyjnego (w skali regionu) rozwiązania w ramach Technologii Informacyjno – Komunikacyjnych w postaci Systemu Bogart Logistics celem automatyzacji procesów biznesowych” obejmuje:  - poznanie przez Wykonawcę organizacji Zamawiającego,  - określenie jednoznacznej interpretacji wymagań Zamawiającego,  - określenie sposobu realizacji wymagań Zamawiającego za pomocą systemu informatycznego,  - określenie zasad konfiguracji systemu,  - określenie niezbędnych kastomizacji,  - rozpoznanie wymaganej integracji z istniejącymi systemami,  - szczegółowe zdefiniowanie dalszej części projektu.  W wyniku przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej Zamawiający otrzyma:  - jednoznaczną i zamkniętą listę wymagań i określenie sposobu ich realizacji,  - jednoznacznie ustalone zasady konfiguracji,  - jednoznacznie określone założenia dla Analizy migracji,  - jednoznacznie określone założenia integracji z innymi systemami,  - plan pracy na dalsze etapy projektu.  Czas realizacji: 0,5 miesiąca. |
| 2 | Opracowanie systemu do potrzeb Wnioskodawcy: Moduł Logistyczny | Innowacyjność rozwiązania będącego przedmiotem projektu, tj. Systemu Bogart Logistics i jego poszczególnych modułów będzie wynikiem prac dostosowawczych do zdiagnozowanych, indywidualnych potrzeb Wnioskodawcy. Moduł będzie umożliwiał:  - przesyłanie na bieżąco odbiorcą informacji na temat realizowanego zamówienia jego poszczególnych etapów dostawy,  - zapewnienie prawidłowości przebiegu procesu wydawania produktów klientom,  - dostarczenie bieżącej informacji o statusie aktualnych tras będących lub przygotowywanych do realizacji,  - rozpisywania terminów dostaw on-line, bezpośrednio w aplikacji, synchronizacja i importowanie tych informacji do systemu,  - zestawienie informacji o przebiegu procesu załadunku pojazdów przygotowywanych do tras,  - natychmiastowe przekazanie informacji pomiędzy kurierami, a działem obsługi o statusach wydań punktów na realizowanej trasie,  - dostarczenie aktualnych informacji kurierom o przewidywanym terminie załadunku i gotowości pojazdu do wyruszenia w trasę,  - nawigacja logistyczna kurierów w aktualnie realizowanej trasie pomiędzy punktami oczekującymi na dostawę.  - dostarczenie kurierom informacji o przewidywanym czasie zakończenia i długości trasy będącej aktualnie w realizacji.  Czas realizacji: 1 miesiąc. |
| 3 | Opracowanie systemu do potrzeb Wnioskodawcy: Moduł Magazynowy | Innowacyjność rozwiązania będącego przedmiotem projektu, tj. Systemu Bogart Logistics i jego poszczególnych modułów będzie wynikiem prac dostosowawczych do zdiagnozowanych, indywidualnych potrzeb Wnioskodawcy. Moduł będzie umożliwiał:  - zapewnienie płynności przebiegu procesu wydawania produktów klientom,  - dostarczenie funkcjonalności wspomagającej rozliczenia kurierów z kwot pobrań, gotówkowych zebranych od klientów na trasie, wraz z kontrolą prawidłowości zebranych kwot,  - bieżąca kontrola prawidłowości wydawanych paczek bezpośrednio u klienta,  - natychmiastowe informowanie kurierów o próbach wydania błędnych paczek, nieprzypisanych do danego punktu,  - kontrola wydawanych paczek na trasę, na etapie załadunku, przyporządkowanie paczek do konkretnych punktów trasy,  - zapewnienie bieżącej kontroli nad paczkami zwróconymi od klientów, raportowanie ilości zwracanych paczek z tras,  - generowanie raportów ze statusami poszczególnych tras, w tym informacji o wydanych paczkach, zrealizowanych zamówieniach, występujących zwrotach od klientów.  Czas realizacji: 1 miesiąc. |
| 4 | Opracowanie systemu do potrzeb Wnioskodawcy: Moduł Reklamacji | Innowacyjność rozwiązania będącego przedmiotem projektu, tj. Systemu Bogart Logistics i jego poszczególnych modułów będzie wynikiem prac dostosowawczych do zdiagnozowanych, indywidualnych potrzeb Wnioskodawcy. Moduł będzie umożliwiał:  - natychmiastowa synchronizacja bieżących informacji o zwrotach produktów, z tras będących aktualnie w realizacji,  - magazynowanie danych i informacji on-line wykorzystywanych w celach ewentualnych reklamacji takich jak zdjęcia reklamacyjne produktów wykonane u klienta, notatki kurierów i komentarze dotyczące jakości produktów,  - raportowanie o zaakceptowaniu bądź nie, przez klienta fizycznego stanu paczek i produktów na miejscu dostawy,  - zbieranie informacji bezpośrednio od klientów o jakości otrzymanych towarów i obsługi.  - zapewnienie płynnej wymiany informacji pomiędzy działem reklamacji, a kurierem realizującym dostawę u klienta.  - bieżące raportowanie działu reklamacji o nowo powstałych zwrotach od klientów, podczas realizacji bieżących tras przez kurierów,  - generowanie zestawień aktualnych zwrotów klientów i aktualnych statusów przebiegu realizowanych reklamacji.  Czas realizacji: 1 miesiąc. |
| 5 | Opracowanie systemu do potrzeb Wnioskodawcy: Moduł Sprzedażowy | Innowacyjność rozwiązania będącego przedmiotem projektu, tj. Systemu Bogart Logistics i jego poszczególnych modułów będzie wynikiem prac dostosowawczych do zdiagnozowanych, indywidualnych potrzeb Wnioskodawcy. Moduł będzie umożliwiał:  - synchronizacja z aktualną listą zamówień klientów będących w trakcie realizacji,  - synchronizacja szczegółowych informacji o wydawanych na trasie produktach z systemem sprzedażowym  - raportowanie statusów zamówień będących aktualnie w realizacji,  - wysyłanie monitów z przebiegu realizacji zamówień zarówno do klientów jak i działu obsługi klienta,  - modyfikacja online - zamówień aktualnie realizowanych, w tym m. in ilości i wartości zrealizowanej w zamówieniach, dla poszczególnych produktów,  - umożliwienie płynnej wymiany informacji o etapach realizacji zamówienia między klientem a działem Sprzedaży, w tym między innymi szczegółowej informacji o dostawie,  - zbieranie informacji o opiniach i ocenie jakości obsługi, bezpośrednio od klientów  - zapis dodatkowych danych dotyczących zrealizowanych dostaw takich jak: zdjęcia, podpisy, komentarze, notatki kierowców.  Czas realizacji: 1 miesiąc. |
| 6 | Przeprowadzenie testów nowego systemu w środowisku zbliżonym do naturalnego | Faza testowania w naszym projekcie ma na celu wykrycie i usunięcie błędów w systemie, oraz ocenić niezawodność oprogramowania. Testy powinny być wykonywane zgodnie z procedurami poszczególnych testów i w jego trakcie dokładne zapisywanie wszystkich występujących nieprawidłowości lub stwierdzenie poprawności działania testowanego obiektu. Testy przeprowadzane będą od początku powstania projektu, czyli od momentu powstawania pierwszych rozdziałów dokumentacji, powinny być one przeprowadzane zgodnie z przyjętym wcześniej harmonogramem. Stały nadzór i weryfikacja są wymagane w celu wczesnego wykrycia błędów i niepożądanych działań, które miałyby wpływ na końcowy efekt.  Operacyjny Proces testowy obejmuje następujące podprocesy:  - implementacja Testu,  - zapewnianie Środowisk, Narzędzi i Danych Testowych,  - wykonanie Testu  - raportowanie Błędu.  Czas realizacji: 0,5 miesiąca. |
| 7 | Pełne wdrożenie systemu w przedsiębiorstwie Wnioskodawcy | Pełne wdrożenie Systemu Bogart Logistics obejmuje instalacje i dostosowanie oprogramowania do wymagań użytkownika/ Wnioskodawcy, a także migracji danych oraz testowaniu i uruchomieniu narzędzia. Proces ten obejmuje:  - weryfikacje wykonalności projektu,  - konfiguracja sprzętu - systemy informatyczny wymaga sprawnej infrastruktury, może się okazać, że konieczna jest zmiana parametrów pracy niektórych urządzeń, np. otwarcie lub zamknięcie portów w routerach albo zmiana ustawień szczegółowych;  - instalacja oprogramowania;  - konfiguracja oprogramowania - centralny punkt całej usługi, ponieważ prowadzi do stworzenia wygodnej i funkcjonalnej w użyciu wersji oprogramowania.  Czas realizacji: 0,5 miesiąca. |